# マクドナルド・ユニクロで実践した 「素質に頼らない人材育成システム」と「スーパー店長の作り方」

サービス業に特化し「業績に直結する定額制研修」を中心としたサービスを提供す るグローイング・アカデミー。

学長でもあり、運営会社(株)ホスピタリティー&グローイング・ジャパン代表取締役で もある有本が、マクドナルド・ユニクロの人財育成の総責任者として実践してきた取 り組みの一部を公開します!外食・小売業界において日本を代表する2社の人財 育成ノウハウを学べる貴重な機会です。 ぜひご参加ください!

# 講師紹介

# グローイング・アカデミー 学長

元マクドナルド・ハンバーガー大学 学長 元ユニクロ大学 部長 元バーガーキング・ジャパン代表取締役社長



#### グローイング・アカデミーとは?

ビズキューブ・コンサルティング㈱を中核とするBC ホールディングス(株)が新たに手掛ける「サービス業 に特化した定額制研修システム。運営はグループ 企業(株)ホスピタリティ&グローイング・ジャパン。 (詳細は裏面)

- ■開催日時/平成24年5月15日(火)
  - 第一部: 講演会 15:30~17:30(受付/15:00)

第二部: 懇親会 17:30~19:00

- ■会 場/ハイアットリージェンシー東京(新宿)
- ■費 用/講演会参加:無料 懇親会参加:無料

※ご参加者様は1社2名様まででお願い申し上げます

- ■当日のご案内
- 1.ご挨拶
- 2. グローイング・アカデミー設立記念講演会 グローイング・アカデミー学長 有本 均
- 3. グローイング・アカデミーのご案内

貴社名	パート・アルバイトを含む従業員数	女	人
ご住所	講演会ご参加予定者様のお名前をご記入ください		
TEL	ご芳名 な	お役職	
FAX	ご芳名 オ	お役職	

【お申し込み】 切り取らずに FAX:03-5919-4598 までお送りください 詳細は、お申し込み後にFAXでご案内申し上げます

5/15参加

別途説明会希望





🖒 ビズキューブ・コンサルティング株式会社



## グローイング・アカデミーについて

サービス業に特化した

"定額制社員・パート・アルバイト研修システム"です。 人財育成、企業成長のパートナーとして、貴社の発展に貢献します。

#### グローイング・アカデミーは3G主義で業績向上に直結するサービスを提供します



現場主義 =

業績主義

**GYOUMU-ISM** 

**GENBA-ISM** 

**GYOUSEKI-ISM** 

サービス業に特化した研 修ラインナップ。 実際の行動が変わる、「業 務」直結の研修内容。 研修で終わることなく、「現場」へフィードバック。 研修内容の定着度合いを チェック。 人財育成のゴールは、「業績」の向上。 人財育成システムの構築と その定着までをフォロー。

#### グローイング・アカデミーの特徴

- ●重要な顧客接点・スタッフの成長を促進 パート・アルバイトも受講可能
- ●サービスレベルの向上につながる 現場経験が豊富な講師陣
- ●行動を具体的に変革する **研修後のアクションプラン策定**
- ●研修だけで終わらせない 現場でのチェック&フィードバック
- ●多くの社員・アルバイトに受講させやすい 何回でも受講できる月額定額制

### 階層別で数多くの講座を用意

アルバイトから店長、マネージャー、経営者に至るまで、階層別に業績に直結する研修 を実施。

100を超える講座から、貴社の経営課題にあったものを選択、受講可能。

#### 経営者のための「有志塾」

有本学長自らが主宰する、サービス業で成長を志す経営者向けの塾。多店舗化・組織作り・幹部人財育成・海外進出などのテーマについて、毎回ゲスト講師を招き、参加者同志でディスカッションを実施。

#### グローイング・アカデミーでは・・・

常設のセミナールームを新宿に開設し、5月よりサービスを開始いたします。 <br/>
随時、説明会を実施しておりますので、ご興味のある方は表面の必要事項をご記入のうえ 「別途説明会希望口」欄にチェックをいただき、FAXでご返送ください。 おって日程をご案内させていただきます。